

2022年1月4日

各位

東京コンピュータサービス株式会社

サイバー攻撃による被害と復旧状況について(第一報)

このたび、弊社システムがサイバー攻撃を受け、2021年12月31日未明、ランサムウェアに感染しました。
お客様はじめ関係する皆様に、多大なるご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

感染発覚後、社内ネットワークに接続されているPCやサーバーを切断し感染拡大の防止を図ると共に、感染が確認された機器等について、新たに構築作業を行い、一部業務を再開いたしました。しかしながら、被害を受けたシステムの全面復旧までには、今しばらく時間を要する見込みです。ご迷惑をおかけしますこと、心からお詫び申し上げます。

また、今回のサイバー攻撃によって、お客様取引情報等のデータを攻撃者に窃取された可能性があり、情報流出の恐れがある重大事案であると認識しております。現時点で確認されているのは、社内管理情報だけではありませんが、弊社が取り扱うお客様取引情報の流出を把握されました場合には、お手数をおかけいたしますが、下記窓口までご連絡の程、お願い申し上げます。

本件については、既に捜査機関へ被害申告を済ませており、捜査機関およびサイバーセキュリティの専門機関と連携しながら、今後、詳細な調査を進めて参ります。

新たな事項が判明し次第 随時、弊社ウェブサイトを通じてお知らせいたします。

今回の件を踏まえ、改めて、サイバーセキュリティ専門会社の助言指導を得て、セキュリティ対策を強化し、再発防止に取り組んで参ります。

お問い合わせ先
東京コンピュータサービス株式会社 本社機構 業務推進室
03-3815-7911