

2023年2月17日

各位

東京コンピュータサービス株式会社

サイバー攻撃による被害と復旧状況について(第四報)

2021年12月31日未明に弊社システムがサイバー攻撃を受け、ランサムウェアに感染し、2022年1月4日付け「サイバー攻撃による被害と復旧状況について(第一報)」で公表しました件につき、お客様はじめ関係する皆様に、長らく多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

既に2022年4月11日付け「サイバー攻撃による被害と復旧状況について(第三報)」でご報告しましたとおり、サイバーセキュリティの専門会社の協力を得て調査した結果、侵入経路や侵害行為の概要並びに2022年1月中旬及び下旬に攻撃者が特殊サイト上で窃取した情報を公開したことが明らかになっております。詳細は、第三報をご参照いただければと存じます。

その後も、弊社は、攻撃者による窃取情報の公開、その他の情報漏洩の有無について、外部の専門会社のセキュリティサービスを依頼し、継続的に調査・監視を実施して参りました。事案発生から1年が経過しましたが、現時点におきまして、第三報でご報告した以外に、新たに窃取情報が公開された事実や、その他弊社からの情報漏洩の事実は確認されておりません。

今後も、窃取情報の公開が発見された場合には、直ちに本ウェブサイト上で公表いたします。また、万一、その中にお客様やお取引先様に関わる情報が含まれていることが判明したときは、当該お客様やお取引先様には個別にご連絡申し上げるとともに、最善を尽くし、誠実に対処して参ります。

今回の事案を受け、弊社では、業務で利用するPCのクリーンインストールを行い、社内ネットワークや社内業務システムの再構築および従来以上のセキュリティ強化を図るとともに、お客様やお取引先様情報の取扱いに関わる社内ルールの徹底・強化を図って参りました。今後も、更なるセキュリティ強化を図る仕組みの導入を進めております。

今回の事案を教訓として、より高いセキュリティ機能を有するシステムの構築や情報セキュリティ意識の維持・向上に全社あげて取り組み、お客様はじめ関係する皆様に安心してお取引いただけるよう、全力で取り組んで参りますので、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

(お問い合わせ先)

東京コンピュータサービス株式会社 本社機構 業務推進室

03-3815-7911