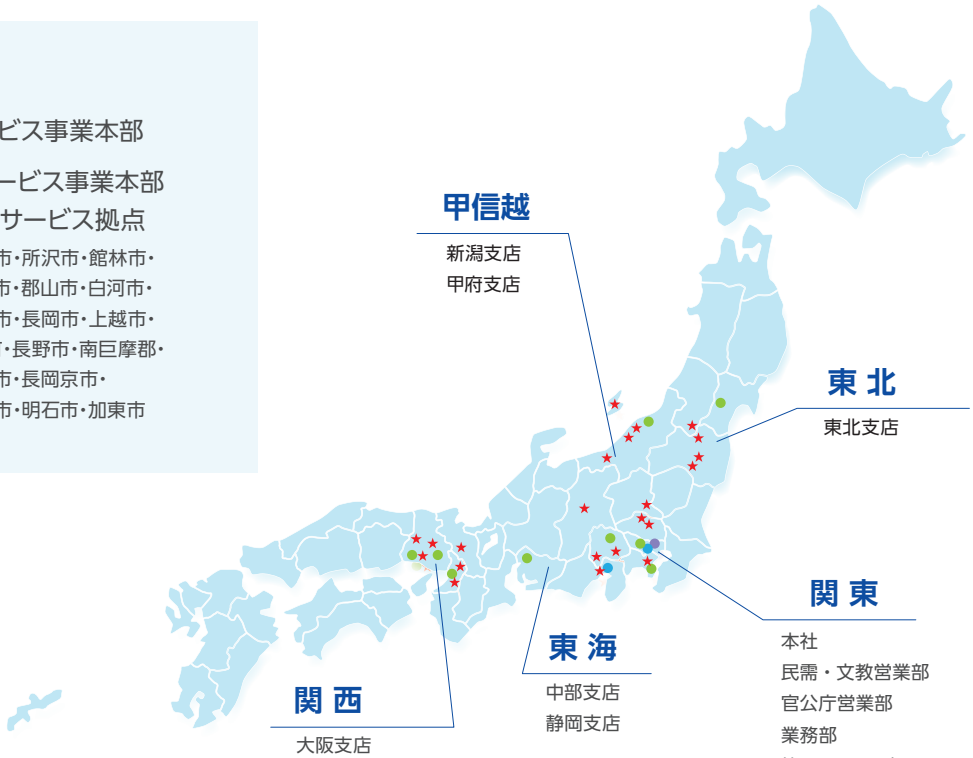
会社概要

商号	東京コンピュータサービス株式会社
本社	〒113-0033 東京都文京区本郷1-18-6 トーコンビル
設立	昭和44年(1969)年8月
主要業務	情報処理機器、装置の総合サービス(販売、製作、運用、保守、修理等) 情報システムの設計、構築、運用、電気工事、電気通信工事の請負施工
組織構成	本社機構 システムサービス事業本部 フィールドサービス事業本部
役員体制	代表取締役社長　横村　剛志 取締役　野村　一成 取締役　堤　良信 取締役(非常勤)　横村　勝己 監査役　若木　康広 執行役員　工藤　雅彦 執行役員　大橋　一浩 執行役員　山本　隆弘 執行役員　森井　芳広 執行役員　菊池　悟
資本金	3億円
従業員数	504名(2026年1月現在)
主な取引先	富士通株式会社 富士通関連企業 官公庁及び外郭団体 独立行政法人(機構、研究所等) 流通関連企業 製造関連企業 金融関連企業 電力、ガス関連企業 学校法人 その他

拠点一覧

●本社
●システムサービス事業本部
●フィールドサービス事業本部
★カスタマーサービス拠点
川崎市・熊谷市・所沢市・館林市・
福島市・米沢市・郡山市・白河市・
三条市・佐渡市・長岡市・上越市・
富士河口湖町・長野市・南巨摩郡・
沼津市・高槻市・長岡京市・
枚方市・宍粟市・明石市・加東市



甲信越
新潟支店
甲府支店

東 北
東北支店

関 東
本社
民需・文教営業部
官公庁営業部
業務部
第一システム部
第二システム部
東京支店
OSC サービス部

東 海
中部支店
静岡支店

関 西
大阪支店
姫路支店
データセンターソリューション部

東北から関西まで、全国主要都市を中心に対応しております。

本社機構

管理部・経理部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-18-6 トーコンビル
TEL:03-3816-5011(代)　FAX:03-3816-5024
業務推進部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-18-7 第2トーコンビル
TEL:03-3815-7911(代)　FAX:03-3815-1015
情報システム部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-18-7 第2トーコンビル
TEL:03-3816-5014(代)　FAX:03-3817-0415
営業推進部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-24-1 ONEST本郷スクエア 5F
TEL:03-3818-8901(代)　FAX:03-3816-5029

システムサービス事業本部

民需・文教営業部・官公庁営業部・業務部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-24-1 ONEST本郷スクエア 5F
TEL:03-3818-8901(代)　FAX:03-3816-5029
第一システム部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-34-3 後楽園SAJビル5F
TEL:03-3817-0444(代)　FAX:03-3818-7993
第二システム部
〒113-0033　東京都文京区本郷1-18-6 トーコンビル5F
TEL:03-3815-3058(代)　FAX:03-3815-0901
静岡支店
〒410-0801　静岡県沼津市大手町3-8-23 ニッセイスタービル3F
TEL:055-962-8861(代)　FAX:055-952-2131

フィールドサービス事業本部

東京支店
〒171-0021　東京都豊島区西池袋1-22-8 池袋千歳ビル5F
TEL:03-3984-3441(代)　FAX:03-3984-2205
東北支店
〒980-0811　宮城県仙台市青葉区一番町2-10-17 仙台一番町ビル3F
TEL:022-214-8651(代)　FAX:022-214-8653
新潟支店
〒950-0087　新潟県新潟市中央区東大通1-7-10 新潟セントラルビル5F
TEL:025-245-0231(代)　FAX:025-245-0233
甲府支店
〒400-0031　山梨県甲府市丸の内1-17-10 東武穴水ビル8F
TEL:055-228-2631(代)　FAX:055-228-2635
中部支店
〒456-0002　愛知県名古屋市熱田区金山町2-1-1 SOLUX金山6F
TEL:052-859-2581(代)　FAX:052-851-2677
大阪支店
〒541-0041　大阪府大阪市中央区北浜3-5-22 オリックス淀屋橋ビル3F
TEL:06-6201-5351(代)　FAX:06-6201-5354
姫路支店
〒670-0961　兵庫県姫路市南畝町2-31 浜屋ハートビル5F
TEL:079-284-3531(代)　FAX:079-284-3560
データセンターソリューション部
TEL:078-935-0657(代) FAX:078-934-8385
OSCサービス部
TEL:044-874-6461(代)

カスタマーサービス拠点

川崎市・熊谷市・所沢市・館林市・福島市・米沢市・郡山市・白河市・
三条市・佐渡市・長岡市・上越市・富士河口湖町・長野市・南巨摩郡・
沼津市・高槻市・長岡京市・枚方市・宍粟市・明石市・加東市

営業拠点

福島市・新潟市・甲府市・名古屋市・大阪市・姫路市

品質マネジメントシステム

当社の品質マネジメントへの取組みについて

東京コンピュータサービス株式会社（以下「当社」といいます）は、顧客満足度の向上を最大の目的として、社会に貢献できる製品及びサービスを提供すると共に継続的な改善を図って参ります。

品質方針

1. 品質方針

(1)高品質なシステムの提供により、お客様の事業成功に貢献する。

(2)品質マネジメントの継続的改善により、組織の能力および業績の向上を図る。

2. 運用方針

(1)顧客要求事項への適合と品質マネジメントシステムの有効性の継続的改善

ISO規格、法律・規則及び顧客の要求事項への満足を図り、品質マネジメントシステムを運用し、その継続的な改善に努めます。

(2)品質方針及び品質目標の設定と見直し

品質方針を実現するために、品質目標を定め、実行し、結果に対し品質方針及び品質目標の見直しを行います。

(3)品質方針の伝達と理解

品質方針は文書化して伝達し、各部門長が社員に徹底させます。

(4)品質方針の見直し

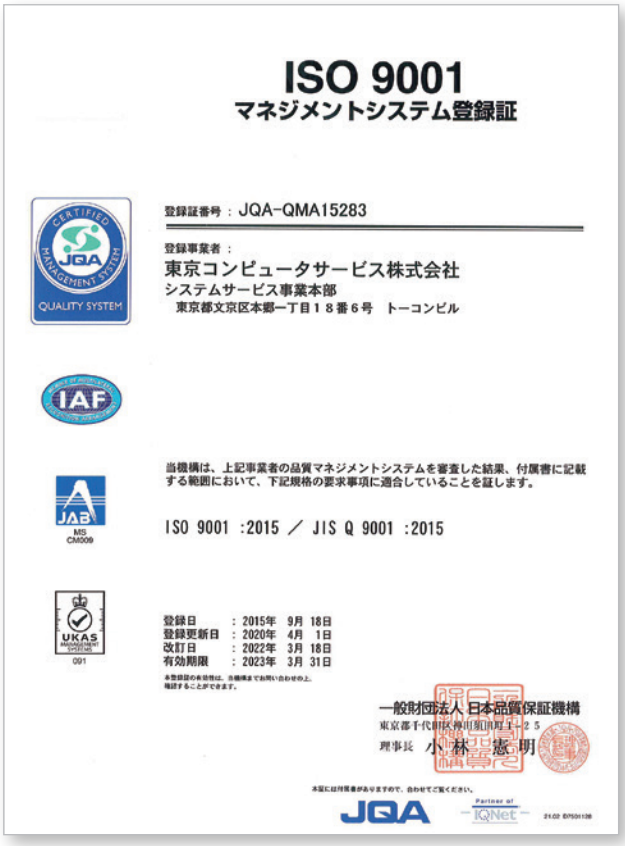
マネジメントレビュー時に品質方針の適切性について見直しを行います。

制定日:2015年11月30日

東京コンピュータサービス株式会社　システムサービス事業本部長　野村　一成

ISO9001について

ISO(国際標準化機構)による品質マネジメントシステムの国際規格です。当社は、JQA(日本品質保証機構)により、ISO9001に適合しているとの認定を受けております。



ISO 9001
マネジメントシステム登録証

登録証番号：JQA-QMA15283

登録事業者：
東京コンピュータサービス株式会社
システムサービス事業本部
東京都文京区本郷一丁目１８番６号　トーコンビル

当機構は、上記事業者の品質マネジメントシステムを審査した結果、付属書に記載する範囲において、下記規格の要求事項に適合していることを証します。

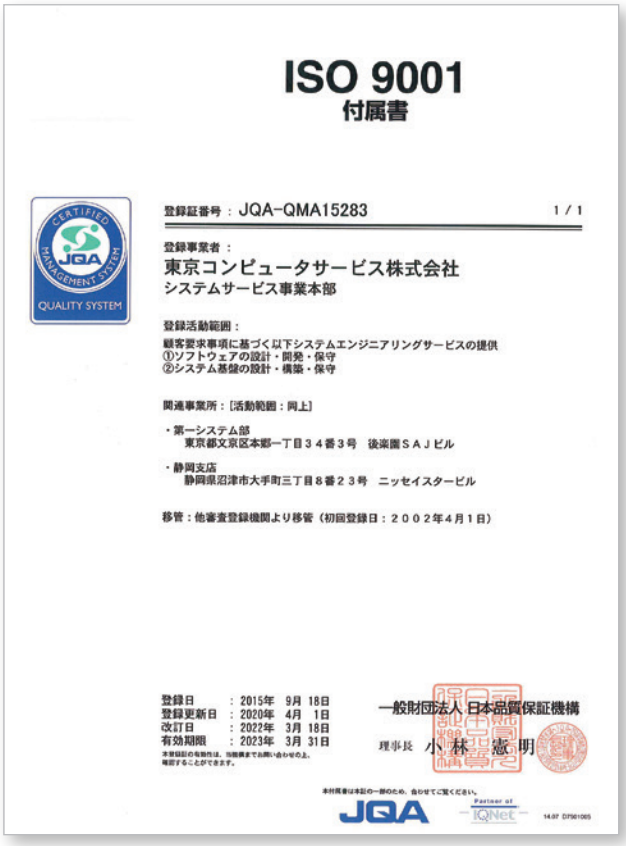
ISO 9001 :2015 ／ JIS Q 9001 :2015

登録日　：2015年　9月　18日
登録更新日　：2020年　4月　1日
改訂日　：2022年　3月　18日
有効期限　：2023年　3月　31日

本登録証の有効性は、当機構までお問い合わせの上、確認することができます。

一般財団法人 日本品質保証機構
東京都千代田区神田須田町１－２５
理事長　小林　憲明

本証には付属書がありますので、合わせてご覧ください。



ISO 9001
付属書

登録証番号：JQA-QMA15283　1 / 1

登録事業者：
東京コンピュータサービス株式会社
システムサービス事業本部

登録活動範囲：
顧客要求事項に基づく以下システムエンジニアリングサービスの提供
①ソフトウェアの設計・開発・保守
②システム基盤の設計・構築・保守

関連事業所：[活動範囲：同上]

・第一システム部
東京都文京区本郷一丁目３４番３号　後楽園ＳＡＪビル

・静岡支店
静岡県沼津市大手町三丁目８番２３号　ニッセイスタービル

移管：他審査登録機関より移管（初回登録日：２００２年４月１日）

登録日　：2015年　9月　18日
登録更新日　：2020年　4月　1日
改訂日　：2022年　3月　18日
有効期限　：2023年　3月　31日

本登録証の有効性は、当機構までお問い合わせの上、確認することができます。

一般財団法人 日本品質保証機構
理事長　小林　憲明

本付属書は本証の一部のため、合わせてご覧ください。

情報セキュリティマネジメントシステム

当社の情報セキュリティマネジメントシステムへの取組みについて

東京コンピュータサービス株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様と当社の間の相互信頼関係のみならず、商品や技術・サービスの信頼性を含めた物心両面の信頼・信用を意味する、社是「信頼と信頼」を維持・向上すべく、事業活動を展開する上で知り得る各種情報を適切に保護、管理することを経営上の最重要課題の一つに位置付け、情報セキュリティ対策をより一層強化して参ります。そこで、当社は、役員はじめ全従業員(以下「役職員」といいます)に本基本方針を遵守させ、情報セキュリティマネジメントシステムの継続的な改善に努めるとともに、情報セキュリティ管理体制を維持していくことを宣言致します。

情報セキュリティ基本方針

1. 情報セキュリティの定義

当社は、情報セキュリティを情報資産の機密性、完全性、および可用性を維持することと定義します。

2. 情報セキュリティの目的

当社の役職員の情報セキュリティに対する意識向上ならびに継続的な改善に資するため、「情報セキュリティ目的」を次の通り定めます。

(1)情報セキュリティ活動を通じて、当社の社会的信頼を継続的に向上します。

(2)情報セキュリティ事故を未然に防止すると共に、業務の円滑な遂行が可能な情報基盤を確立します。

(3)万一情報セキュリティ事故が発生した場合、その被害の最小化、迅速な復旧、同種事故の再発を防止します。

3. 情報セキュリティ管理体制の構築

当社は、情報セキュリティに関する規程を整備し、役職員にこれを遵守させると同時に、情報セキュリティ委員会を設け、情報セキュリティ対策を講じます。

4. 情報セキュリティに関する法令・規範等の遵守

当社は、情報セキュリティに関する法令その他の規範及び契約上の義務を遵守するため、情報資産の管理および運用に関する規程等を整備し、すべての役職員への周知徹底を実施します。

5. 情報セキュリティに対する意識向上

すべての役職員に情報資産を保護することの重要性および情報セキュリティに対する役割と責任についての認識を向上させるため、定期的に情報セキュリティに関する教育を実施するとともに、情報セキュリティに関する各種情報(脅威に関する最新情報、情報セキュリティ事故事例、対策や施策の事例、等)を共有します。

6. 情報セキュリティの脅威への対応

当社の事業所または社内システム等への不正侵入または情報資産の漏えい、改ざん、紛失、破壊、利用の妨害等の脅威が生じないように、事前にこれらのリスクアセスメントを適切に実施し、十分かつ適切な対策を講じます。

7. 外部委託先の管理の徹底

当社は、外部委託を行う際に必要なセキュリティレベルを確保するため、セキュリティ面における適格性を十分に審査するとともに委託要員受入時の教育を実施し、外部委託先からの情報漏えい等の防止に努めます。

8. 情報セキュリティマネジメントの監視及びレビュー

情報セキュリティ対策が徹底されていることを検証するため、監視、監査、レビューを定期的に実施します。また、策定した管理策および実施した情報セキュリティ対策の有効性を定期的に評価し、その結果を基に情報セキュリティマネジメントシステムおよび本基本方針の継続的な改善を行います。

制定日:2015年9月14日　改定日:2017年9月4日

東京コンピュータサービス株式会社　システムサービス事業本部長　野村　一成

ISO27001について

ISO(国際標準化機構)による情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格です。当社は、JQA(日本品質保証機構)により、ISO27001に適合しているとの認定を受けております。

環境経営方針

基本方針

地球誕生から約46億年。我々地球生物の基盤である地球環境が、我々人間の生活から生じた様々な要因により、破壊されつつあります。当社は、ICTの分野で幅広く技術とサービスを提供する企業としての強みを活かし、すばらしい地球環境を次なる世代に残せるよう、事業活動を通じて環境保全に努めます。

行動指針

環境保全への活動として、地球温暖化などの環境問題を重要な経営課題の一つと認識し、環境経営マネジメントシステムの活用とともに、更なる経営強化を図ります。

1. ICTの総合的なサービスの提供を通じ、お客様や社会の環境負荷低減と環境効率の向上に貢献します。

2. 省エネルギー、省資源を推進し、二酸化炭素排出量の継続的削減とともに、低炭素型社会の実現に取り組みます。

3. ライフサイクルにおける「リデュース・リユース・リサイクル」の3Rを推進し、資源の有効活用とともに、循環型社会の実現に取り組みます。

4. 環境関連の法令、協定およびその他の要求事項を順守します。

5. 環境目的および目標を設定し、定期的な見直しとともに継続的改善を図ります。

6. お客様に満足していただける品質改善と期待に応える技術とサービスの提供に努め、環境に配慮した企業活動を推進します。

7. 社員の環境教育を充実し、環境保全意識の向上と啓蒙に努めます。

2021年6月1日
東京コンピュータサービス株式会社
最高責任者　横村　剛志

エコステージ

エコステージとは環境マネジメントシステム（EMS）の一種です。環境マネジメントシステムの国際規格であるISO14001の意図を踏まえつつ、現状の経営システムを基盤として、そこに「環境」という視点を導入することで「経営とリンクした環境マネジメントシステム」へ進化させようとする新しい環境経営評価・支援システムです。
2015/08/20　エコステージ2を取得しました。

エコステージ認証書

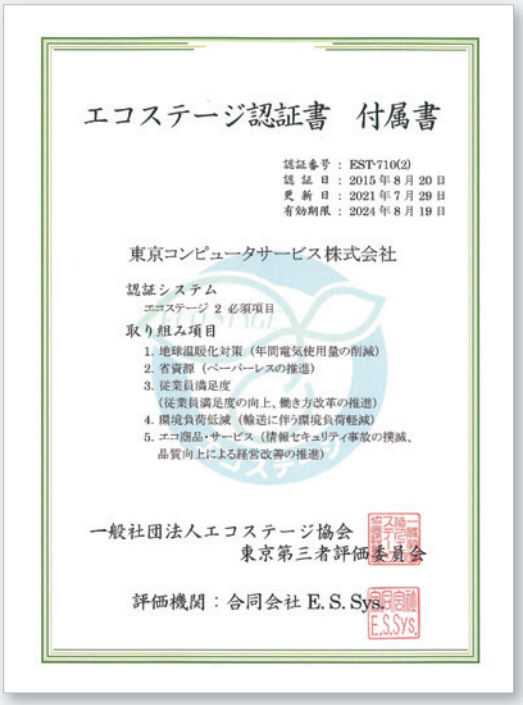
認証レベル　：　エコステージ 2
2015 年版

組　織　名：東京コンピュータサービス株式会社
所　在　地：東京都文京区本郷1－18－6
トーコンビル
適 用 組 織：東京コンピュータサービス(株)、本社機構、
システムサービス事業本部、
フィールドサービス事業本部
製品・サービス：システム設計、構築、運用、保守、
ソフトウェア開発・販売業務

認証番号　：　EST-710(2)
認 証 日　：　2015 年 8 月 20 日
更 新 日　：　2021 年 7 月 29 日
有効期限　：　2024 年 8 月 19 日

一般社団法人エコステージ協会
東京第三者評価委員会

評価機関：合同会社 E. S. Sys.



エコステージ認証書　付属書

認証番号：EST-710(2)
認 証 日：2015 年 8 月 20 日
更 新 日：2021 年 7 月 29 日
有効期限：2024 年 8 月 19 日

東京コンピュータサービス株式会社

認証システム
エコステージ 2 必須項目
取り組み項目
1. 地球温暖化対策（年間電気使用量の削減）
2. 省資源（ペーパーレスの推進）
3. 従業員満足度
（従業員満足度の向上、働き方改革の推進）
4. 環境負荷低減（輸送に伴う環境負荷軽減）
5. エコ商品・サービス（情報セキュリティ事故の撲滅、
品質向上による経営改善の推進）

一般社団法人エコステージ協会
東京第三者評価委員会

評価機関：合同会社 E. S. Sys.

環境経営方針

地球環境に配慮した事業活動

当社の経営理念に掲げるICT総合サービス企業とは、ICTのライフサイクルをトータルにサポートし、ワンストップでお客様のご要望に応え、価値を提供できる企業です。ICTを活用して持続可能な社会づくりに貢献するとともに、環境経営マネジメントシステムを活用し、自らの環境にも配慮して経営強化を図ります。

社会貢献活動

当社は、事業活動を通じて持続可能で豊かな社会の実現に貢献するとともに、社員一人ひとりが良き企業市民として地域社会に貢献してまいります。

事業活動を通した貢献

当社の白河工場では、コールセンターによる修理の受付から装置の点検や修理、更には保守部品のリユース（再利用）までを受け持つ事業を展開しています。
取り扱っている部品は、主にプリンタで通常なら廃棄する不良部品を再生し、部品交換から動作試験まで行っています。
部品の廃棄を減らし再利用することで、地球環境保護に貢献しています。

良き企業市民としての活動

1 工場周辺の環境美化活動

2 不要ダンボールを地域のスポーツクラブへ提供

3 エコキャップを推進協会へ提供

「子育てサポート企業」としての認定

当社は働きやすい職場環境づくりに力を入れており、時代とともにさまざまな制度を整えてまいりました。
2021年、ついにその取り組みが認められ、次世代育成支援対策推進法に基づき、「子育てサポート企業」として認定を受け、東京労働局より次世代認定マーク「くるみん」を取得しました。

行動計画

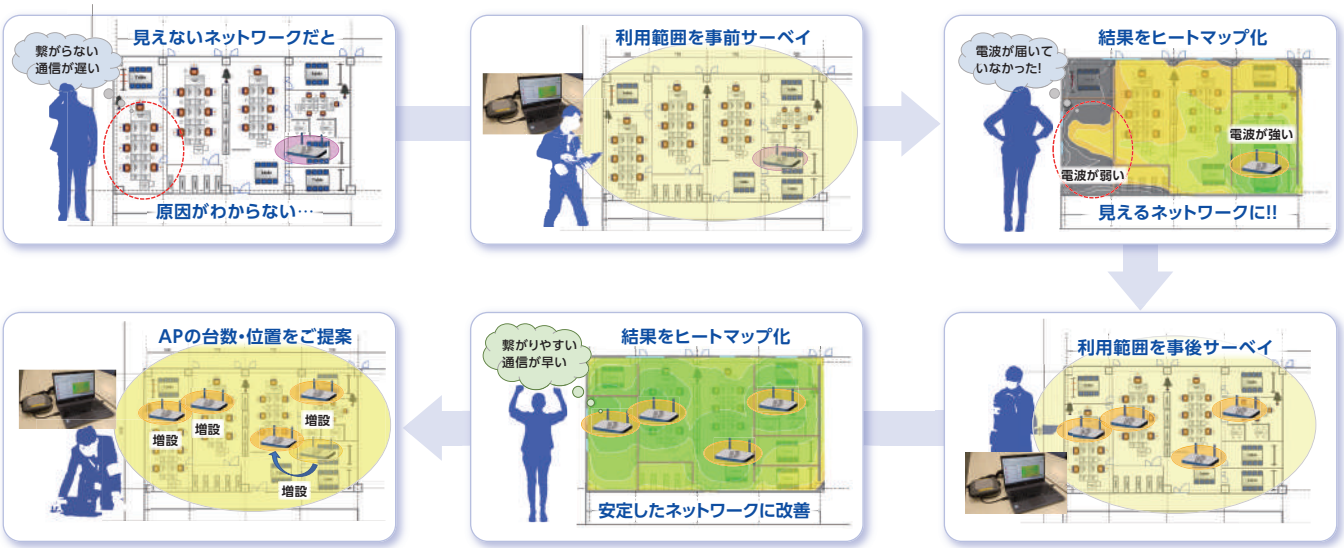
目標1:仕事と子育ての両立を支援する制度の利用促進
目標2:労働者の法定時間外・法定休日労働時間の各月の平均について、35時間以下を維持する
目標3:年次有給休暇取得の促進
目標4:多様な労働条件を実現するための環境整備を行う

サービス紹介

お客様のニーズに沿った最適なシステムやネットワークを企画・設計・構築・導入まで、規模の大小に関わらずご提供している当社。
これまでに積み上げてきた多数の実績の中から、一部をご紹介します。

1 無線サイトサーベイ

フリーアドレス制の導入、タブレットを使用した打合せや会議などの活用シーンが増えていることを踏まえ、サイトサーベイで電波環境の状況把握と高品質な無線LAN環境を実現します。



サービスのメリット

コスト抑制

ご要望・要件を踏まえ、アクセスポイントの配置や台数、電波が届く範囲などを適切に設計します。

トラブル予防

電波の強弱を色分けしたヒートマップを作成。ノイズや干渉問題などトラブル回避・早期解決を実現。

電波状況の把握

電子レンジ等の電波やスマートフォンのテザリングなど、意図しないアクセスポイントの検知も可能です。

2 静脈認証ソリューション

手のひら静脈を『鍵』にするセキュリティ対策

様々なご利用シーンに合わせて確実な本人認証を実現します。

サービスのメリット

安全の提案

セキュリティカードの紛失・盗難・なりすましのリスクを軽減できます。

高認証精度の提供

手のひら静脈は本数が多く複雑　なため、識別能力、認証精度に優れています。

衛生的な認証方法

手のひらをかざすだけの非接触認証であるため、衛生面でも安心です。

サービス紹介

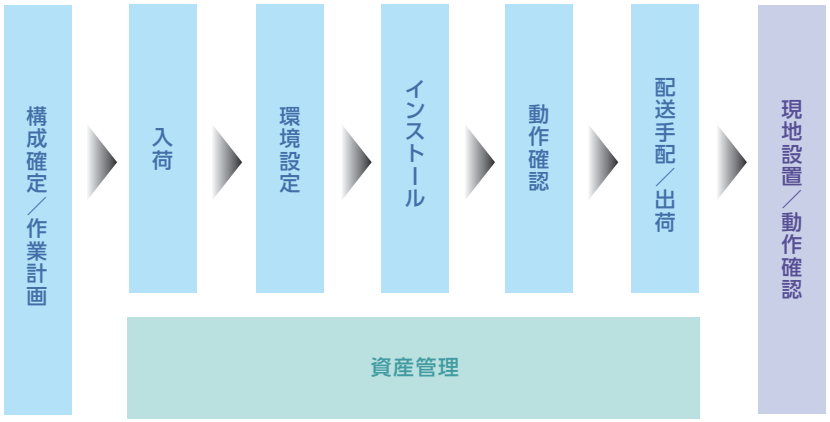
お客様のニーズに沿った最適なシステムやネットワークを企画・設計・構築・導入まで、規模の大小に関わらずご提供している当社。
ここでは、IT関連に自信がないという企業様から特にご好評のサービスをご紹介します。

3 機器のキッティング作業

パソコンシステムの導入にあたり、面倒な設定やソフトウェアのインストールを代行。PC導入時におけるお客様の負担を軽減し、スピーディーな業務開始を実現するサービスです。

キッティング手順

お客様のご要望に応じてハードウェアの設定や各種ソフトウェア、業務アプリケーションを専用キッティングルームで一括してインストール。台数が多くても短期間で行えます。また、動作確認などを行ってお届けしますので、届いたその日からすぐにお使いいただけます。



サービスのメリット

お客様の負担軽減
大量の初期設定や初期不良の発見など丸ごとお任せ。設定にかかる時間や労力を大幅に軽減します。

安心のセキュリティ
静脈認証による入退室制限で守られた専用のキッティングルームで作業を行います。

多種多様に対応
サーバ、パソコン、プリンタ、通信機器、タブレット等の実績があります。

4 24時間365日のコールセンター業務

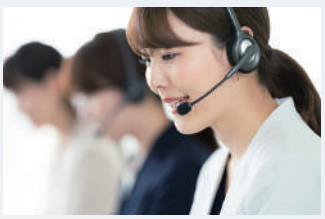
お客様からのお問い合わせ、運用業務からネットワーク監視まで柔軟に対応。お客様のご要望に対し真摯に耳を傾け、顧客満足度の向上を高めて参ります。

サービスのメリット

運用支援サービス

トラブル発生時の障害対応からエスカレーション等、総合的な受付業務に対応します。

障害コールセンター



主に電話を通して、お客様からのお問い合わせ、現地障害対応まで手厚いサポートを提供します。

ネットワーク監視業務【alive monitoring】

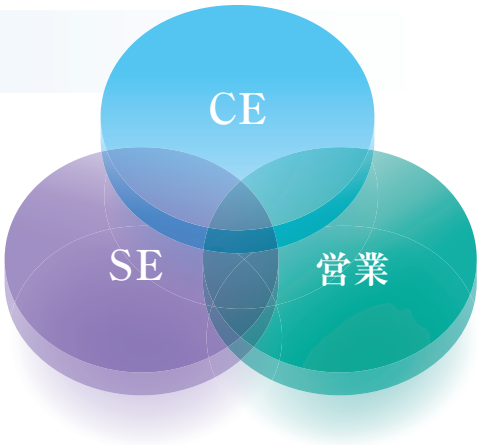
対象システムが停止していないか常に監視・把握し続ける死活監視を実施します。

採用情報

募集要項など詳しくは
弊社HPをご覧ください

東京コンピュータサービスとは

「信頼と信頼」を社是とし、創業以来、存在感のあるICT(Information and Communication Technology)総合サービス企業として、成長を続けてきました。営業・SE・CEが三位一体となり、それぞれの強みを最大限に発揮しながら、多様化するお客様のニーズに対し、付加価値の高いサービスをワンストップで提供しております。



東京コンピュータサービス 3つの強み

1 ICT総合サービスビジネスを展開

全国に約40の事業拠点を持ち、ICTのライフサイクルをトータルにサポートできることが大きな強みの一つです。スピーディーにお客様のご要望にお応えします。

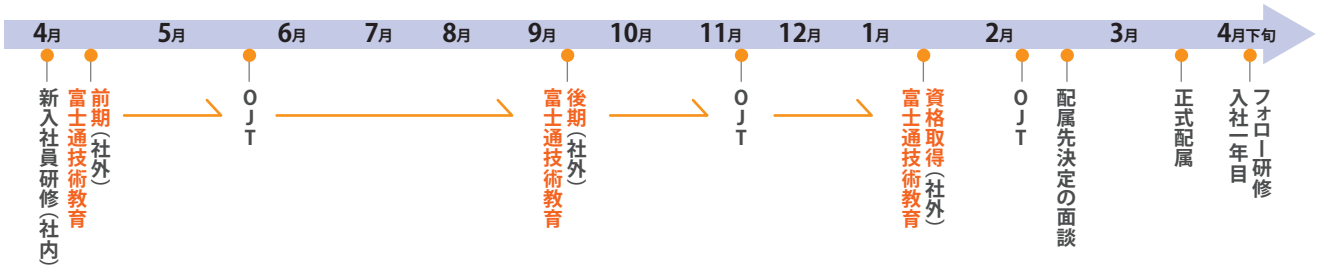
2 安全性・健全性の高い中堅企業

1969年の創業以来、50年以上一貫して黒字の経営を続けており、高い売上高と利益率を確保しています。

3 富士通パートナー

技術情報の享受の他、富士通主催の教育研修に当社の社員を送り出しています。

手厚い人材育成研修でバックアップ!



新入社員研修

社内での新入社員研修(ビジネスマナー入門等)を皮切りに、社外でのサーバやネットワークなどの技術教育を3期に分けて行います。その合間に実践的なOJTを行い、入社後1年間を研修期間としております。

大卒A特別研修

自らテーマを決め、4年間にわたって研究・考察を行います。その成果を毎年社長・役員の前でプレゼンし、これを4年間繰り返すことで、セルフスタータ型の行動特性や自己主張・表現力などを習得します。

職種紹介～先輩の声～

募集要項など詳しくは
弊社HPをご覧ください

CE

**コンピュータの保守（ハードウェアメンテナンス）を中心に、
お客様先やデータセンターでシステムの快適なICT環境を支える。**

安心して先輩たちに頼れる社風

鈴木 貴文（2010年入社）
東邦大学大学院 薬学研究科卒

Q:実際の仕事はどのようなものですか?
A:CEという職種ながら、現在はSE作業における「運用部分」を担当しています。SEが開発して納入したシステムをCEが保守するのですが、その前段階にシステムの本稼働に向けての準備やCE要員の管理などを行います。純粋なCEと違い、多方面の作業の調整が必要となりますが、その分達成感も格別です。

Q:当社の魅力は何ですか?
A:大学院は薬学部だったのでゼロからのスタートでしたが、一般的な職種の枠にとらわれない点の魅力を感じ応募しました。今の職場はとてもアットホームで誰にでも相談しやすいです。一年目の研修が長いので、同期との結束も自然と強くなります。

SE

**お客様に即したシステムのコンサルティングから、システム開発、最適なネットワーク環境の
設計・構築・導入、運用監視など幅広い業務を手がける。**

やる気があれば大丈夫!

Q:実際の仕事はどのようなものですか?
A:主に官公庁、文教系のお客様に導入するシステムの設計や構築、テスト業務やセキュリティ監視・運用業務を行っています。

Q:当社の魅力は何ですか?
A:親切な方が多く、疑問点は丁寧に教えていただけます。文系出身でIT知識がなかった自分でもーから技術を身に付けられました。

石田 佳穂（2018年入社）
同志社大学 政策学部卒

営業

**お客様のニーズを把握し、コンピュータ・ネットワークシステムの販売、システムの最適化・導入・構築を提案。
既存のお客様からの紹介を重視しており、飛び込み営業はしていない。**

仕事と遊びのバランスが絶妙な職場

星 宏樹（2007年入社）
日本大学 経済学部卒

Q:実際の仕事はどのようなものですか?
A:担当は、大学など文教系のお客様です。お客様がまだ気づいていないニーズを、一歩先に気づいて提案できたときは最高の気分です。あまり「仕事仕事しない」よう心がけ、お客様との距離を縮めることを意識しています。職場でもお花見やBBQなどのイベントもあり、仕事と遊びのバランスが絶妙です。

Q:当社の魅力は何ですか?
A:就活中はあらゆる業種を見てまわりましたが、当社は教育に力を入れていることを強調されていたので、入社後の不安はさほど感じませんでした。実際に仕事をしてみると、お客様と近いことがとても楽しく感じられています。納品後も窓口となり、褒められ、時には怒られ、という距離の近さが魅力です。